

**WNIOSEK NR \_\_\_\_\_**  
**O ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI USŁUGI W ZWIĄZKU ZE ZMIANĄ DOSTAWCY**  
**USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNETU\***

**Część do uzupełnienia przez Abonenta składającego Wniosek**

- wnoszę o zmianę dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości usług,
- udzielam pełnomocnictwa \*) Operatorowi – biorcy wskazanemu we wniosku, do złożenia wniosku o przeniesienie usługi i tym samym umocowania do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług

wnoszę o przekazanie mi informacji o skutecznym przeprowadzeniu procesu przeniesienia usługi dostępu do Internetu na  adres e-mail albo  numer telefonu, wskazane w Umowie.

wnoszę o przekazanie mi kopii wniosku na  adres e-mail albo  osobiście w BOK

Dane Abonenta		
Imię i nazwisko/nazwa	.....	
PESEL (dla osób fizycznych)	.....	
NIP/REGON (dla przedsiębiorcy)	.....	
E-mail	.....	
Telefon kontaktowy	.....	
Numer identyfikacyjny dotychczasowej usługi (np. numer umowy, numer usługi, data umowy)	.....	
Adres instalacji dotychczasowej usługi	.....	
Dane dotychczasowego dostawcy (do pobrania z umowy abonenckiej)	Nazwa: .....	Telefon: .....
	Adres do korespondencji .....	e-mail: .....

**\*) Pouczenie dla Abonenta:**

W razie, gdy Abonent składa samodzielnie wniosek o przeniesienie usługi z zachowaniem ciągłości usługi dostępu do Internetu do dotychczasowego dostawcy usług, Abonent powinien przekazać wniosek do dotychczasowego dostawcy **w formie jak dla wypowiedzenia umowy** (określony w umowie z dotychczasowym operatorem - w sekcji *rozwiązanie umowy/wypowiedzenie umowy*) **w terminie 21 dni** od dnia złożenia wniosku przez Abonenta do operatora – biorcy.

Informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajdują się na stronie internetowej [www.asta-net.pl](http://www.asta-net.pl)

\_\_\_\_\_ podpis Abonenta

**Część do uzupełnienia przez Operatora – biorcę**

Dane operatora - biorcy	
Nazwa	
Adres e-mail	
Najwcześniejsza data instalacji	

\_\_\_\_\_ podpis Operatora – biorcy

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: Rozporządzenie) przekazujemy poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez ASTA-NET:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile, kod pocztowy 64-920, przy ul. Podgórznej 10, tel. 67 350 90 00

2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w ASTA-NET S.A. możliwy jest pod adresem email [iod@astanet.pl](mailto:iod@astanet.pl),

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:

a) podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z ASTA-NET, w tym celu dokonania badania zdolności przyłączenia abonenta do sieci telekomunikacyjnej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia),

b) realizacji zawartej z ASTA-NET umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia),

c) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ASTA-NET w związku z prowadzeniem działalności telekomunikacyjnej i realizacją zawartych umów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia),

d) marketingu i promocji, produktów i usług oferowanych przez ASTA-NET (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia),

e) dochodzenia należności (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia) f) wewnętrznych celów administracyjnych ASTA-NET, w tym analizy portfela abonentów, statystyki i raportowania wewnętrznego ASTA-NET oraz w ramach grupy ASTA (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia)

4) W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3 Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców danych osobowych, do których należą:

a) Urząd Komunikacji Elektronicznej,

b) firmy realizujące kopertowanie i wysyłanie korespondencji,

c) firmy realizujące telemarketingową sprzedaż usług świadczonych przez ASTA-NET,

d) firmy windykacyjne oraz biura informacji gospodarczej,

e) podmioty z grupy ASTA, f) inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5) Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 3, tj.:

a) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody,

b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ASTA-NET w związku z prowadzeniem działalności telekomunikacyjnej i realizacją zawartych umów, przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez ASTA-NET,

c) w zakresie marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez ASTA-NET, przez okres do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na takie przetwarzanie,

d) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, przez okres do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów ASTA-NET, stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

6) posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

7) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzasadnione jest, że Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,

8) w zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych w zakresie wymaganym przez ASTA-NET może skutkować brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.